



Comment trouver la raison expliquant les ajustements apportés à votre facture

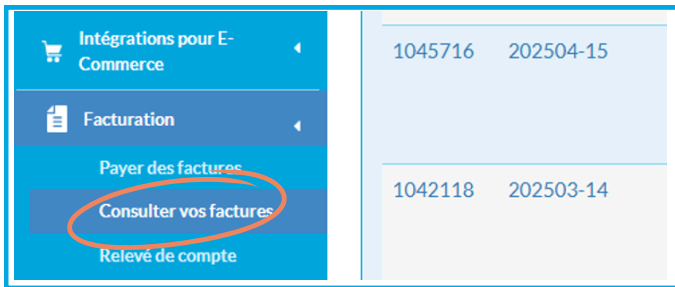
Découvrez comment repérer rapidement et facilement la raison de chaque ajustement apporté à votre facture, en suivant ces quelques étapes simples.

ÉTAPE 1 Connectez-vous à votre compte

Connectez-vous à votre compte FlagShip en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

ÉTAPE 2 Accédez à vos factures

- Dans le menu latéral gauche, cliquez sur Facturation.
- Ensuite, sélectionnez Consulter vos factures.



ÉTAPE 3 Sélection de la facture

- Trouvez la facture en question.
- Cliquez sur la deuxième colonne intitulée Cycle de facturation/Détails. Cette colonne contient la date d'envoi de la facture.

Facture	Cycle de facturation/Détails	Date de facturation	Date d'échéance	Montant
1047802	202504-16	2025-04-18	2025-05-03	\$140.78

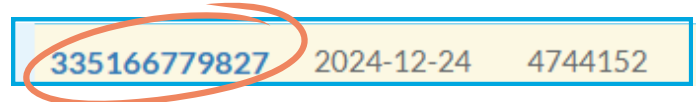
ÉTAPE 4 Cherchez les ajustements

- Passez en revue la liste des envois répertoriés dans la facture.
- Une icône en forme de petit triangle noir renfermant un point d'exclamation (!) se trouve à côté du coût de chaque envoi qui aura fait l'objet d'un ajustement.

⚠ \$6.19	\$0.31	\$0.00	\$0.63	\$7.13	\$7.13
----------	--------	--------	--------	--------	--------

ÉTAPE 5 Cliquez sur le numéro de suivi

- Cliquez sur le numéro de suivi d'un envoi ajusté.



ÉTAPE 6 Prenez connaissance de la raison de l'ajustement

- Sur le côté droit, dans la section Prix, placez le curseur au-dessus d'un point d'interrogation (?) pour voir la raison à l'origine de l'ajustement.

Prix	
Transport (Facture 1047802)	\$16.49
Suppléments	
Supplément pour carburant (Facture 1047802)	\$4.89
Ajustements	
Transport (Facture 1047802) ?	\$1.21
Supplément pour carburant (Facture 1047802)	\$0.34
Sous-total	\$22.93
Taxes	

Prix	
Transport (Facture 1047802)	\$16.49
Suppléments	
Supplément pour carburant (Facture 1047802)	\$4.89
Ajustements	
Transport (Facture 1047802) ?	\$1.21
Supplément pour carburant (Facture 1047802)	\$0.34
Sous-total	\$22.93
Taxes	

Reweighed from 0 LBS to 34 LBS
Actual Dimensions: Package
335354259921: H10.60 x L41.20 x
W10.80 IN